



法務部矯正署臺中監獄政風室

消費者保護宣導 Q & A

【Q】跨境、跨國購物時，要注意什麼？



【A】

- 下訂前，先認明業者的資訊，包括所在國家及聯絡資訊、銷售及運輸條款、退換貨政策及爭議處理機制。
- 避免在網路社群或可疑網址、一頁式網站交易，以免日後找不到賣家或遭到詐騙。
- 不要因為網站都是中文，就認為一定是國內業者。