



法務部矯正署臺中監獄 政風室消費者保護宣導

Q1：購物網站蒐集消費者個人資料時，消費者有權知道哪些資訊？

▼依個人資料保護法第 8 條第 1 項規定，公務機關或非公務機關依第 15 條或第 19 條規定向當事人蒐集個人資料時，應明確告知當事人下列事項：

- 一、公務機關或非公務機關名稱。
- 二、蒐集之目的。
- 三、個人資料之類別。
- 四、個人資料利用之期間、地區、對象及方式。
- 五、當事人依第 3 條規定得行使之權利及方式。
- 六、當事人得自由選擇提供個人資料時，不提供將對其權益之影響。

Q2：阿美族 Wusay 欲使用網路購買傳統花帽，在匯款前，Wusay 應注意下列何者事項？

A. 應先向拍賣網站客服中心確認賣家帳號有無異常後再匯款。

- B. 購物時選有第三方支付機制平臺的業者消費。
- C. 匯款前應先查看該賣家帳號有無停權、負面評價或其他異常情形。
- D. 以上皆是。

Q3：親友以 Line 或臉書訊息要我們以手機幫忙代收簡訊及回傳認證碼，應該如何處理？？

▼詐騙集團盜取民眾 LINE、Facebook 等社群軟體帳號，再以盜用帳號傳「手機送修，麻煩提供手機號碼，以便接收簡訊認證碼」、「現在不方便買點數卡，可以幫忙買張點數卡嗎？」等訊息給其親友，如依照要求操作極有可能捲入三角詐騙手法之中，務必提高警覺，撥通電話再行確認。

